



## REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ SCENY RELAX

### §1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Terminy w niniejszym regulaminie mają następujące znaczenie:
  - Wydawca** – Scena Relax Sp. z o. o., z siedzibą w Warszawie (00-019), ul. Złota 8, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000749003, NIP: 5252763668, REGON: 381321588;
  - Scena Relax** – kasa biletowa oraz koktajl bar Sceny Relax z siedzibą w Warszawie (00-019), ul. Złota 8;
  - Karta Podarunkowa** – bon towarowy wydany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do realizacji zakupu Towarów w siedzibie Sceny Relax;
  - Nabywca** – osoba, która nabywa od Wydawcy Kartę Podarunkową w zamian za przekazanie środków pieniężnych w wysokości odpowiadającej wartości nominalnej Karty Podarunkowej;
  - Użytkownik** – Nabywca lub każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej;
  - Towary** – przedmioty oferowane do sprzedaży w Scenie Relax;
  - Wydarzenie** – biletowana pozycja repertuarowa dostępna w sprzedaży on-line na stronie internetowej Wydawcy
  - Organizator** – przedsiębiorca organizujący Wydarzenie w przestrzeni Wydawcy;
  - Regulamin** – regulamin Karty Podarunkowej dostępny w kasie biletowej Sceny Relax oraz na stronie internetowej [www.scenarelay.pl](http://www.scenarelay.pl).
2. Regulamin określa zasady nabywania i używania Kart Podarunkowych Sceny Relax.
3. Nabycie Karty Podarunkowej możliwe jest wyłącznie w kasie Sceny Relax.
4. Na podstawie zamówienia mailowego istnieje możliwość zakupu Karty Podarunkowej z wysyłką kurierską po dokonaniu płatności przelewem lub BLIK. Zamówienia można dokonać mailowo na adres: [kasa@scenarelay.pl](mailto:kasa@scenarelay.pl). Koszt Karty podarunkowej powiększany jest o 25,00 zł na pokrycie usługi InPost.
5. Zakupiona Karta podarunkowa nie podlega zwrotowi.
6. Karty Podarunkowe są wydawane tylko na okaziciela i sprzedawane są w kasie Sceny Relax. Nabywca jest uprawniony do nabycia Karty Podarunkowej o wartości nominalnej od 100,00 złotych do 5 000,00 złotych. Podczas zakupu Karty Podarunkowej, w celu związanym z zakupem i obsługą Kart Podarunkowych Nabywca może podać swoje dane osobowe tj.
  - a. imię i nazwisko;
  - b. telefon kontaktowy;
  - c. adres e-mail.
7. Właścicielem Karty Podarunkowej jest Wydawca. Nabywca lub Użytkownik jest dysponentem Karty Podarunkowej. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości nominalnej nabywanej Karty Podarunkowej. Zapłata za Kartę Podarunkową może nastąpić gotówką lub za pomocą karty płatniczej lub karty kredytowej akceptowanej w kasie Sceny Relax.
8. Karta Podarunkowa uprawnia do zakupu Towarów tylko w siedzibie Sceny Relax.

9. Karta Podarunkowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą.
10. Aktywacja Karty Podarunkowej następuje z momentem zakupu Karty Podarunkowej przez Nabywcę w kasie Sceny Relax.
11. Karta Podarunkowa jest ważna i aktywna przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty jej aktywacji zgodnie z pkt. 9 Regulaminu lub daty jej ostatniego doładowania.
12. Doładowania Karty Podarunkowej można dokonać wyłącznie bezpośrednio w kasie Sceny Relax i przed upływem terminu jej ważności. Każdorazowo doładowanie Karty Podarunkowej skutkuje przedłużeniem terminu jej ważności o okres kolejnych 12 (dwunastu) miesięcy od daty danego doładowania.
13. Minimalna wartość każdego doładowania to kwota 50,00 złotych, maksymalna 5 000,00 złotych.
14. Maksymalne dostępne saldo na Karcie Podarunkowej po aktywacji i doładowaniu może wynosić 10 000,00 złotych.
15. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócona Wydawcy.
16. Karta Podarunkowa po przekroczeniu terminu jej ważności jest nieważna i nie uprawnia do dokonywania dalszych zakupów w Scenie Relax, z zastrzeżeniem § 2 pkt 10. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Karty Podarunkowej na Karcie Podarunkowej pozostaną niewykorzystane kwoty, to kwoty te nie podlegają zwrotowi.
17. Użytkownik jest odpowiedzialny za poprawne użycie i bezpieczeństwo Karty Podarunkowej. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe, które zostały zagubione, utracone, uszkodzone lub zniszczone po ich przekazaniu Nabywcy.
18. Nabywcy oraz Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Wydawcy z tytułu utraty (w tym również kradzieży), uszkodzenia lub zniszczenia Karty Podarunkowej po jej przekazaniu Nabywcy oraz z tytułu użycia Karty Podarunkowej przez osoby postronne. W przypadku utraty (w tym również kradzieży), uszkodzenia lub zniszczenia Karty Podarunkowej, o których mowa powyżej Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na nową.
19. Wydanie Karty Podarunkowej Nabywcy/Użytkownikowi nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Użytkownik otrzyma od Wydawcy w momencie wydawania Karty Podarunkowej – wyłącznie niefiskalny wydruk w formie noty księgowej z kasy jako dowód potwierdzający dokonanie wpłaty środków pieniężnych, niestanowiący paragonu fiskalnego ani faktury VAT.
20. Nabywca/Użytkownik w chwili otrzymania nowej Karty Podarunkowej lub doładowania Karty Podarunkowej w Scenie Relax otrzymuje od Wydawcy niefiskalny wydruk w formie noty księgowej, potwierdzający jej nabycie lub doładowanie oraz potwierdzający wartość nominalną i numer nabywanej/doładowanej Karty Podarunkowej.

## **§ 2**

### **ZASADY KORZYSTANIA Z KARTY PODARUNKOWEJ**

1. Karta Podarunkowa może być wykorzystana na zasadach określonych w Regulaminie przez każdego Użytkownika, który przedstawi Kartę Podarunkową podczas transakcji w Scenie Relax.
2. Użytkownik może wykorzystać Kartę Podarunkową w Scenie Relax do zakupu biletów na Wydarzenia będące w sprzedaży stacjonarnej i gadżety dostępne w kasie Sceny Relax oraz na produkty oferowane w koktajl barze we foyer.
3. Wydawca zastrzega, że nie wszystkie Wydarzenia dostępne w repertuarze są dostępne w kasie biletowej. Decyzję o sprzedaży biletów na dane Wydarzenie w kasie stacjonarnej Sceny Relax podejmuje Organizator.
4. Wydawca realizuje wyłącznie Karty Podarunkowe, które są aktywne i nieuszkodzone.
5. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w następujących przypadkach:
  - a. upływu terminu ważności Karty Podarunkowej;
  - b. braku środków na Karcie Podarunkowej;

- c. uszkodzenia przez Użytkownika Karty Podarunkowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie informacji zapisanych na Karcie Podarunkowej;
  - d. technicznego braku możliwości realizacji Karty Podarunkowej (np. w razie utraty połączenia z systemem informatycznym Wydawcy).
6. Użytkownik może się posługiwać Kartą Podarunkową wielokrotnie do wyczerpania środków na Karcie Podarunkowej, jednak nie dłużej niż do upływu terminu ważności Karty Podarunkowej, z zastrzeżeniem § 2 pkt. 10.
  7. W momencie, gdy Użytkownik zawrze z Wydawcą umowę sprzedaży Towaru przedstawiając do realizacji Kartę Podarunkową, wartość kwoty zgromadzonej na Karcie Podarunkowej zostanie pomniejszona o wartość odpowiadającą kwocie ceny należnej Wydawcy za sprzedany Towar.
  8. Użytkownik ma prawo sprawdzenia w każdym czasie, bezpośrednio w kasie Sceny Relax aktualnej wysokości kwoty pozostałej do wykorzystania na Karcie Podarunkowej.
  9. Przy realizacji Karty Podarunkowej Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy cena nabywanego Towaru jest niższa niż kwota zgromadzona na Karcie Podarunkowej. Kwota, która po realizacji zakupu przy użyciu Karty Podarunkowej pozostanie na Karcie Podarunkowej pozostaje do wykorzystania przez Użytkownika w okresie ważności Karty Podarunkowej.
  10. W wypadku, gdy cena Towaru nabywanego przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty Podarunkowej będzie wyższa niż kwota pozostająca na Karcie Podarunkowej, Użytkownik zobowiązany jest do doładowania Karty Podarunkowej kwotą nie niższą niż 50,00 złotych zgodnie z § 1 pkt 11 i pkt 12 niniejszego regulaminu.
  11. Użytkownik w trakcie zakupu Towarów w Scenie Relax z wykorzystaniem Karty Podarunkowej nie ma możliwości wyrównania różnicy inną formą płatności tzn. nie może dopłacić brakującej kwoty gotówką ani kartą płatniczą lub kredytową.
  12. W przypadku, gdy z przyczyn losowych Użytkownik nie będzie mógł zrealizować Karty Podarunkowej w okresie jej ważności, może zwrócić się z prośbą do Wydawcy, o wydłużenie terminu ważności Karty Podarunkowej. Taką prośbę Nabywca/Użytkownik zobowiązany jest przesłać zgodnie z § 3 pkt 1.
  13. W przypadku uznania przez Wydawcę prośby Użytkownika o której mowa w § 2 pkt 10 Wydawca pobierze od Użytkownika opłatę manipulacyjną w wysokości 10 zł i dokona wydłużenia ważności Karty Podarunkowej o 6 miesięcy.

### **§ 3**

#### **REKLAMACJE**

1. Reklamacje można składać pisemnie (osobiście lub przesyłką) na adres: Scena Relax, ul. Złota 8, 00-019 Warszawa lub mailowo na adres: [kasa@scenarelay.pl](mailto:kasa@scenarelay.pl) z dopiskiem: „karta podarunkowa – reklamacja”. W przypadku zgłoszenia reklamacji dotyczącej Karty Podarunkowej, należy podać jej numer.
2. Reklamacje będą rozpatrywane indywidualnie przez Wydawcę w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia następującego po dniu wpłynięcia reklamacji do Wydawcy, włączając w to wysłanie zawiadomienia o wyniku reklamacji. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, Wydawca przesyła odpowiedź na reklamację na adres wskazany przez Użytkownika w reklamacji. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej, Wydawca przesyła odpowiedź na reklamację na adres elektroniczny wskazany przez Użytkownika lub w przypadku braku wskazania takiego adresu, odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres elektroniczny z którego Użytkownik przesłał reklamację.
3. W przypadku reklamacji dot. Karty Podarunkowej uszkodzonej w stopniu uniemożliwiającym jej prawidłową eksploatację Nabywca lub Użytkownik jest zobowiązany do dostarczenia Wydawcy reklamowanej Karty Podarunkowej oraz noty księgowej wydanej przy aktywacji Karty Podarunkowej. W przypadku uznanego przez Wydawcę roszczenia Nabywcy lub Użytkownika dotyczącego Karty Podarunkowej Wydawca wyda nową Kartę Podarunkową, zasiloną kwotą w takiej samej wysokości, jaka była zgromadzona na uszkodzonej Karcie Podarunkowej w chwili jej oddania Wydawcy. Nowa Karta Podarunkowa, którą Wydawca wyda Użytkownikowi będzie miała okres ważności przewidziany dla zgłoszonej uszkodzonej Karty Podarunkowej.

4. Użytkownikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.

#### **§ 4**

#### **DANE OSOBOWE**

1. Dane osobowe Nabywcy przekazane w związku z zakupem Kart Podarunkowych są przetwarzane przez Wydawcę jako administratora danych osobowych na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) („Rozporządzenie”) w celach związanych z zakupem i obsługą Kart Podarunkowych oraz w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wydawcę.
2. Zakres przetwarzanych danych osobowych jest następujący:
  - a. imię i nazwisko;
  - b. telefon kontaktowy;
  - c. adres e-mail.
3. Podane dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) i f) Rozporządzenia w celach wskazanych w pkt. 1 powyżej.
4. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, lecz niezbędne do zakupu i korzystania z Karty Podarunkowej. Brak podania danych osobowych uniemożliwia zakup i korzystanie z Karty Podarunkowej.
5. Użytkownikowi przysługuje prawo żądania od Wydawcy dostępu do danych osobowych go dotyczących, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji transakcji zakupu Karty Podarunkowej, korzystania z Karty Podarunkowej i rozpatrywania reklamacji. W przypadku przetwarzania danych osobowych w prawnie usprawiedliwionych celach Wydawcy dane osobowe są przechowywane do ustania usprawiedliwionych celów.
8. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie dotyczących go danych osobowych narusza przepisy prawa.
9. Decyzje Wydawcy nie są podejmowane w sposób zautomatyzowany.
10. Z inspektorem ochrony danych osobowych można skontaktować się drogą mailową na adres: [iod@scenarelaax.pl](mailto:iod@scenarelaax.pl).
11. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie zapisy Polityki Prywatności dostępnej na stronie [www.scenarelaax.pl](http://www.scenarelaax.pl).

#### **§ 5**

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się obowiązujące przepisy prawa.
2. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej [www.scenarelaax.pl](http://www.scenarelaax.pl) oraz w kasie Sceny Relax. Na żądanie Użytkownika Wydawca przekaże Użytkownikowi treść niniejszego Regulaminu w formie pisemnej w kasie Sceny Relax.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia na stronie internetowej [www.scenarelaax.pl](http://www.scenarelaax.pl).